

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2020

V/v triển khai ứng dụng Zalo trong
cung cấp dịch vụ công

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Đắk Lắk;
- Công ty cổ phần VNG (địa chỉ: Z06 đường số 13, phường Tân Thuận Đông, Quận 7, TP Hồ Chí Minh).

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 127/TTr-STTTT ngày 25/9/2020, về việc xin chủ trương triển khai ứng dụng Zalo trong truyền thông và dịch vụ chính quyền điện tử tỉnh, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đồng ý cho triển khai ứng dụng Zalo trong cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh, nội dung như sau:

- Thiết lập kênh thông tin của tỉnh Đắk Lắk (Official Account) trên ứng dụng Zalo có tên là: **“Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk”**.

- Trước mắt triển khai 03 nội dung, dịch vụ sau:

+ Tuyên truyền, hướng dẫn về thủ tục hành chính;

+ Tra cứu thông tin và kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

+ Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Viễn thông Đắk Lắk (đơn vị cho thuê hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk), Công ty Cổ phần VNG (đơn vị xây dựng, quản lý ứng dụng Zalo) triển khai thực hiện; đồng thời, căn cứ trên nhu cầu, tình hình thực tế của tỉnh để tiếp tục nghiên cứu, đề xuất bổ sung thêm nội dung, dịch vụ triển khai trên nền tảng ứng dụng Zalo trong thời gian tới.

Nhận được Công văn này, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT: KGVX, TH, HCTC, PVHCC, TT&CB;
- Lưu: VT, KSTTHC (Tr 8)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà

